# Charte de Bonne Conduite pour

# l’Échange de Services

**Objet :**
Part’âge est un système d’échange multilatéral de services et de biens, dans une logique non commerciale, égalitaire et éthique. Cette charte a pour objectif de définir les règles de bonne conduite que chaque utilisateur du site d'échange s'engage à respecter. Elle vise à garantir un cadre respectueux et sécurisé pour tous les membres de la communauté.

## 1. ****Respect des autres utilisateurs****

* Chaque utilisateur s'engage à respecter les autres membres, tant dans ses échanges écrits que dans les services rendus ou reçus.
* Aucun comportement discriminatoire, insultant, ou agressif ne sera toléré dans le cadre des échanges.
* Les utilisateurs doivent faire preuve de courtoisie et de bienveillance lors des échanges de services.

## 2. ****Échanges de services gratuits****

* Les membres s’échangent principalement des services, mais aussi du savoir, du savoir-faire et des biens. Les échanges via la plateforme sont entièrement gratuits. Aucun échange financier ne peut être exigé ou proposé.
* Chaque utilisateur s’engage à respecter cette gratuité et à ne pas utiliser le site à des fins commerciales ou lucratives.
* Une heure de prestation = une heure de prestation, quel que soit le service et quelles que soient les compétences de la personne qui l’a rendu. Chacun est censé donner et recevoir de manière équitable et s’être mis d’accord sur ce point avant l’échange. Pour valoriser les échanges et contrôler l’équilibre du système, notre mesure c’est le temps passé à rendre le service : une heure prestée donne droit à un Cav’.

## 3. ****Engagement et responsabilité****

* Chaque membre reste entièrement libre :
* d’accepter ou de refuser un service demandé, sans avoir à se justifier ;
* de quitter le projet quand il le désire, à condition d’avoir au préalable équilibré son compte en Cav’ ;
* de comptabiliser ou non un service rendu, de commun accord (les prestations gratuites sont autorisées).
* Les membres sont individuellement responsables par rapport à leurs propres obligations légales. Le CCAS n'a aucune responsabilité dans l'éventuel non-respect par les membres de ces obligations et décline toute responsabilité en cas de dommage de toute nature non couvert par les assurances des membres. Lors d'un échange individuel entre membres, le CCAS n'a pas d'ingérence dans la transaction et par conséquent pas de responsabilité, étant donné que l'échange est privé. Le CCAS permet uniquement de mettre les personnes en contact.
* Les utilisateurs doivent s’engager de manière honnête et responsable. Toute promesse de service doit être tenue, sauf cas de force majeure.
* Les utilisateurs sont responsables de la qualité et de la bonne réalisation des services qu’ils s’engagent à fournir.
* En cas d'empêchement ou de problème, l’utilisateur doit prévenir l’autre partie le plus tôt possible.

## 4. ****Confidentialité et respect de la vie privée****

* Les utilisateurs s’engagent à respecter la confidentialité des informations partagées dans le cadre des échanges.
* Aucune donnée personnelle ne doit être collectée ou utilisée à des fins autres que celles liées à l’échange de services.

## 5. ****Propriété des informations et des biens échangés****

* Chaque utilisateur est responsable de l’usage des informations et des biens échangés dans le cadre des services.
* Tout matériel prêté ou utilisé dans le cadre d’un échange de services doit être restitué en bon état.

## 6. ****Non-discrimination et égalité des chances****

* Le site et ses utilisateurs s’engagent à respecter les principes de non-discrimination. Tous les membres, indépendamment de leur origine, sexe, âge, religion ou situation, doivent avoir accès aux mêmes opportunités d’échange de services.

## 7. ****Sanctions en cas de non-respect de la charte****

* En cas de non-respect des règles établies dans cette charte, le CCAS se réserve le droit de suspendre ou d’exclure temporairement ou définitivement l’utilisateur concerné.
* Tout abus doit être signalé au CCAS pour évaluation et action appropriée.

En signant cette charte, je reconnais avoir lu et compris les règles et m’engage à les respecter lors de l’utilisation du site d’échange de services gratuit.

Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Signature : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_